



Bieterfragen und Nachrichten zur Ausschreibung einsehen und erstellen

Vergabeplattform Land Hessen



Stand: April 2021

Inhaltsverzeichnis

1	Übersicht3
2	Anleitung Bieterfragen und Nachrichten3
3	Nachrichten auf der Plattform sichten3
4	Verschiedene Arten von Nachrichten4
4.1	Abgabe Teilnahmeantrag5
4.2	Angebotsabgabe5
4.3	Aufforderung zur Interessensbestätigung5
4.4	Einladung zu einer neuen Verhandlungsrunde5
4.5	Freigabe Teilnahmewettbewerbsunterlagen5
4.6	Freigabe Vergabeunterlagen5
4.7	Neue Aufforderung zur Angebotsabgabe5
4.8	Neue Version der Vergabeunterlagen6
4.9	Vergabeunterlagen heruntergeladen6
5	Nachrichten im Bietercockpit sichten6
5.1	Menü Nachrichten6
5.2	Nachrichten zu einer Ausschreibung6
6	Bieterfragen stellen7
6.1	Antworten auf eine Nachricht7
6.2	Eigene Nachricht verfassen8
Anha	ang A Abbildungsverzeichnis10

1 Übersicht

Interessierten Firmen stehen auf der Vergabeplattform Landes Hessen unter <u>vergabe.hes</u>-<u>sen.de</u> eine Reihe von Möglichkeiten zur elektronischen Sichtung und Bearbeitung von Ausschreibungen von Dienststellen der hessischen Landesverwaltung zur Verfügung.

Der Prozess der elektronischen Vergabe wird durch die Möglichkeit der elektronischen Angebotsabgabe vervollständigt. Den bietenden Unternehmen soll mit dieser Anleitung eine Hilfestellung bei der elektronischen Bearbeitung einer Ausschreibung angeboten werden.

Diese Anleitung informiert Sie ausschließlich darüber, wie Sie Nachrichten zu einer Ausschreibung lesen oder eigene Nachrichten an die Vergabestelle richten können.

Sie wird ergänzt durch weitere Anleitungen auf der Vergabeplattform Land Hessen:

- Bietercockpit von der Vergabeplattform aus aufrufen
- Einstellungen im Bietercockpit
- Elektronische Angebote erstellen
- Elektronische Angebote abgeben und zurückziehen
- <u>Support zur elektronischen Angebotsabgabe</u>

2 Anleitung Bieterfragen und Nachrichten

Um Ihnen die Arbeit auf unserer Vergabeplattform zu erleichtern informieren wir Sie in dieser Anleitung über folgende Themen:

- Nachrichten auf der Plattform sichten
- Verschiedene Arten von Nachrichten
- Nachrichten im Bietercockpit sichten
- Bieterfragen stellen

3 Nachrichten auf der Plattform sichten

Auf der Vergabeplattform Land Hessen finden Sie öffentliche Informationen zu laufenden Ausschreibungen unter <u>Ausschreibungen</u>.

Wählen Sie dort eine Ausschreibung aus, so wird Ihnen die Bekanntmachung dazu angezeigt. Auf dieser Seite finden Sie zusätzlich einen Link, mit dem Sie die Unterlagen und Nachrichten zu dieser Ausschreibung aufrufen können:

artseite > Ausschreibungen > VG-0437-2021-0007			
Bekanntmachung			
Schulungen			
Sie finden hier den Bekanntmachungstext zur	ausgewählten Ausschreibung.		
Unterlagen & Nachrichten	Drucken		
Vergabenummer/Aktenzeichen			
VG-0437-2021-0007			
a) Auftraggeber (Vergabestelle) / Einreich	ung der Angebote / Zuschlagserteilung:		

Abbildung 1 – Aufruf der Seite Unterlagen & Nachrichten zu einer Ausschreibung

Auf der folgenden Seite finden Sie alle öffentlichen Nachrichten zu dieser Ausschreibung und können sich die Nachricht anzeigen lassen.

Wenn Sie zusätzlich an der Vergabeplattform angemeldet sind, können Sie über einen Link zum Teilnehmer werden.

Dann sehen Sie ggf. zusätzliche Nachrichten zu dieser Ausschreibung, die sich nur an Teilnehmer der Ausschreibung richten.

Eine Übersicht aller Nachrichten zu allen Ausschreibungen, an denen Sie teilnehmen, finden Sie als angemeldeter Benutzer im Bereich "Meine Nachrichten".

Hinweis:

Auf der Vergabeplattform Land Hessen können Sie sich jedoch immer nur Nachrichten anzeigen lassen. Eigene Nachrichten an die Vergabestelle können Sie auf der Vergabeplattform nicht verfassen.

4 Verschiedene Arten von Nachrichten

Es gibt verschiedene Arten von Standard-Nachrichten zu den Ausschreibungen auf der Vergabeplattform Land Hessen.

Darüber hinaus können Nachrichten weitere wichtige Informationen enthalten. Es kann sich z.B. um elektronische Zuschlags- oder Absageschreiben handeln oder um die Information über eine Aufhebung des Verfahrens. In vielen der Fälle hat so eine Nachricht auch einen Dateianhang, der weitere wichtige Daten enthalten kann.

Hinweis:

Die Nachricht kann eine reine Information sein oder Sie zu weiteren Aktionen auffordern. Insbesondere eine Antwort oder ein Bearbeiten von Ausschreibungsunterlagen können nicht auf der Vergabeplattform erfolgen. Dazu ist immer eine Bearbeitung der Ausschreibung im Al Bietercockpit erforderlich.

Hier eine kurze Übersicht über typische Standard-Nachrichten (alphabetisch sortiert):

4.1 Abgabe Teilnahmeantrag

Die Nachricht wird Ihnen angezeigt, wenn Sie einen elektronischen Teilnahmeantrag abgegeben haben. Die Nachricht enthält die Vergabenummer sowie das Eingangsdatum des Teilnahmeantrags bei der Vergabestelle.

4.2 Angebotsabgabe

Die Nachricht wird Ihnen angezeigt, wenn Sie ein elektronisches Angebot abgegeben haben. Die Nachricht enthält die Vergabenummer sowie das Datum der Übermittlung an die Vergabestelle.

4.3 Aufforderung zur Interessensbestätigung

Diese Nachricht wird Ihnen angezeigt, wenn Sie bei der genannten Vergabe an einer Interessensbekundung teilgenommen haben, und die Vergabestelle Sie um Bestätigung dieser Bekundung bittet.

4.4 Einladung zu einer neuen Verhandlungsrunde

Diese Nachricht wird Ihnen angezeigt, wenn Sie Teilnehmer in einer Ausschreibung mit Verhandlungsrunden sind. Sie können sich dann weiterhin beteiligen und sind aufgefordert, in der neuen Verhandlungsrunde ein neues Angebot abzugeben.

4.5 Freigabe Teilnahmewettbewerbsunterlagen

Die Nachricht wird Ihnen angezeigt, sobald Sie zum Teilnehmer einer Ausschreibung mit Teilnahmewettbewerb geworden sind. Die Nachricht enthält die Vergabenummer sowie einen Standardtext. Sie können in diesem Fall sofort eine Anzeige oder Bearbeitung der Teilnahmewettbewerbsunterlagen im Al Bietercockpit beginnen.

4.6 Freigabe Vergabeunterlagen

Die Nachricht wird Ihnen angezeigt, sobald Sie zum Teilnehmer einer Ausschreibung ohne Teilnahmewettbewerb geworden sind. Die Nachricht enthält die Vergabenummer sowie einen Standardtext. Sie können in diesem Fall sofort eine Anzeige oder Bearbeitung der Vergabeunterlagen im Al Bietercockpit beginnen.

4.7 Neue Aufforderung zur Angebotsabgabe

Die Nachricht wird Ihnen angezeigt, wenn Sie an einem Teilnahmewettbewerb erfolgreich teilgenommen haben. Mit dieser Nachricht informiert die Vergabestelle Sie, dass Sie ein Angebot zu dieser Ausschreibung abgeben dürfen. Sie haben ab diesem Zeitpunkt Zugriff auf die Unterlagen, die für das Erstellen des Angebots erforderlich sind.

4.8 Neue Version der Vergabeunterlagen

Die Nachricht wird Ihnen angezeigt, wenn die Vergabestelle Änderungen an den Vergabeunterlagen vorgenommen und im Anschluss eine neue Version veröffentlicht hat.

Dies ist für Sie sehr wichtig, wenn Sie bereits auf eine ältere Version der Vergabeunterlagen ein Angebot abgegeben oder Bieterfragen dazu gestellt haben sollten.

Bitte beachten Sie, dass ab diesem Moment nur noch die neue Version der Vergabeunterlagen gilt und Sie ggf. ein neues Angebot auf Basis der aktuellen Version erstellen müssen.

4.9 Vergabeunterlagen heruntergeladen

Die Nachricht wird Ihnen angezeigt, sobald Sie als Teilnehmer einer Ausschreibung die Vergabeunterlagen aufgerufen haben. Die Nachricht enthält die Vergabenummer sowie einen Standardtext.

5 Nachrichten im Bietercockpit sichten

Wie Sie Ausschreibungen von unserer Vergabeplattform im Al Bietercockpit öffnen, zeigen wir Ihnen in unserer Anleitung "<u>Bietercockpit von der Vergabeplattform aus aufrufen</u>".

5.1 Menü Nachrichten

Genauso wie auf der Vergabeplattform können Sie im Al Bietercockpit alle Nachrichten zu allen Ausschreibungen sichten, an denen Sie bisher teilgenommen haben. Dazu rufen Sie im Bietercockpit den Menüpunkt "Nachrichten" auf:

💼 Al Bl	ETERCOCKPIT					-	- □ >	×
Date	ei B <u>e</u> arbeiten						<u>I</u> nfo	
		Nachrie	chten					
		Nach	hrichten			Filter:		
Nachrichten			Nachricht	Тур	Datum 🔻	Vergabe	Aktionen	
	A		Abgabe Teilnahmeantrag Ein Teilnahmeantrag wurde ges	4 Eingang	14:53	2017-03-10_Test-8.2.6-9.4 test-vergabe.hessen.de		
Auss	chreibungen		Abgabe Teilnahmeantrag Ein Teilnahmeantrag wurde ges	Eingang	13.02.2021	LD bA TWB Papierfirmen test-vergabe.hessen.de		
Í			Freigabe Teilnahmewettbe Die Teilnahmewettbewerbsunt	Eingang	13.02.2021	LD bA TWB Papierfirmen test-vergabe.hessen.de		
	Archiv		Neue Aufforderung zur An Sie wurden zur Angebotsabgab	Eingang	03.02.2021	Bedampfungsschrank test-vergabe.hessen.de		

Abbildung 2 - Menüpunkt Nachrichten im Al Bietercockpit

Die ganze Nachricht können Sie sichten, wenn Sie diese mit Doppelklick oder über das rechte Menü "Aktionen" aufrufen.

5.2 Nachrichten zu einer Ausschreibung

Alternativ können Sie im Bietercockpit eine Ausschreibung zur Bearbeitung öffnen. Dann gibt es zu dieser Ausschreibung einen Bereich Nachrichten, in dem ausschließlich die Nachrichten zu dieser Ausschreibung angezeigt werden:

Hessische Zentrale für Datenverarbeitung AI BIETERCOCKPIT _ Х Info Datei Bearbeiten 🛞 Synchronisieren Übersicht der Ausschreibungen 🎙 2017-03-10_Test-8.2.6-9.4_F... Bekanntmachung **Nachrichten** Nachrichte 🤯 Neue Nachricht Datum 🔻 Nachricht Тур Aktionen Neue Aufforderung zur Angebotsabgabe Ŷ 10.03.2017 Ausschreibungen Sie wurden zur Angebotsabgabe aufgefordert. Eingang Freigabe Vergabeunterlagen . 10.03.2017 \sim Eingang Sie wurden zum Herunterladen der Vergabeunterlagen freigegeben Archiv Jeilnahmewettbewerbsunterlagen (zur Durchsicht) Leistungs 길 Teilnahmeanträge (zur Bearbeitung) verzeich

Abbildung 3 – Alle Nachrichten zu einer einzelnen Ausschreibung im Al Bietercockpit

Die ganze Nachricht können Sie sichten, wenn Sie diese mit Doppelklick oder über das rechte Menü "Aktionen" aufrufen.

6 Bieterfragen stellen

Ц

Anders als auf der Vergabeplattform Land Hessen haben Sie im Al Bietercockpit nicht nur die Möglichkeit zur Anzeige einer Nachricht.

Über das AI Bietercockpit können Sie auf Nachrichten zu Ausschreibungen antworten und eigene Nachrichten an die ausschreibende Stelle senden.

6.1 Antworten auf eine Nachricht

Wählen Sie die Nachricht, auf die Sie antworten wollen, aus. Über das Menü "Aktionen" wählen Sie nicht "Anzeigen" sondern "Antworten".

Ebenso können Sie die Nachricht erst anzeigen und haben dann eine Schaltfläche für Antworten:

6

6 Bieterfrager	rale f ür Datenverarbeitung	
<u>e 2.0.0</u> ago		Tale for Datementarbeitang
AI BIETERCOCKPIT	- D X]
<u>D</u> atei B <u>e</u> arbeiten	Info	
	Übersicht der Ausschreibungen 👂 2017-03-10 Test-8.2.6-9.4 F 👂 Nachricht: Neue Aufforderun	
and the second second	Nachricht: Neue Aufforderung zur Angebotsabgabe	
Nachrichten	Empfangen: 10.03.2017 09:34:01 Von: LBIH NL Nord	
A	Betreff: Neue Aufforderung zur Angebotsabgabe	
Ausschreibungen	Sie wurden zur Angebotsabgabe aufgefordert.	
<u>iii</u>		
Archiv	Anzahl der Zeichen: 43 von 20000	
	🖄 Anhang importieren 🕅 🕅	
	Dateiname 🛆 Dateigröße Aktionen	
Leistungs- verzeichnisse	Antworten Schließen	

Abbildung 4 - Anzeige einer Nachricht mit Schaltfläche "Antworten"

In beiden Fällen öffnet sich ein Dialog, der ähnlich zu einer E-Mail eine Antwort auf eine Nachricht der ausschreibenden Stelle anzeigt:

AI BIETERCOCKPIT	– 🗆 X			
<u>D</u> atei B <u>e</u> arbeiten	Info			
BP	Übersicht der Ausschreibungen ▶ 2017-03-10 Test-8.2.6-9.4 F., ▶ Neue Nachricht			
Nachrichten	Erstellt: 01.03.2021 15:50:51 An: LBIH NL Nord			
Ś	Betreff: AW: Neue Aufforderung zur Angebotsabgabe			
Ausschreibungen	Von: LBIH NL Nord Gesendet: 10.03.2017 09:34 Betreff: Neue Aufforderung zur Angebotsabgabe			
Anzahl der Zeichen: 177 von				
	Anhang importieren Filter:			
	Dateigröße Aktionen			
Leistungs- verzeichnisse	Senden Speichern 🔯 Löschen 😵 Abbrechen			

Abbildung 5 – Antwort auf eine Nachricht der ausschreibenden Stelle

Sie können den Betreff ändern, eigenen Text eingeben und Datei-Anhänge importieren.

Hinweis:

Ein Angebot, das über eine elektronische Nachricht an die ausschreibende Stelle geschickt wird, entspricht nicht den Anforderungen an die elektronische Angebotsabgabe. Es wird voraussichtlich nicht von der ausschreibenden Stelle akzeptiert.

Eigene Nachricht verfassen 6.2

Wenn Sie nicht auf eine Nachricht der ausschreibenden Stelle antworten, sondern eine gänzlich neue Nachricht erstellen wollen, z.B. eine Bieterfrage zur Ausschreibung, dann ist dies ebenfalls nur im Al Bietercockpit möglich.

Eine individuelle Bieternachricht können Sie nur zu einer Ausschreibung erstellen, die Sie bereits im Al Bietercockpit geöffnet haben.

Sie öffnen den Bereich "Nachrichten" zur ausgewählten Ausschreibung und finden dort eine Schaltfläche "Neue Nachricht":

AI BIETERCOCKPIT			_	
<u>D</u> atei B <u>e</u> arbeiten				Info
	<u>Übersicht der Ausschreibungen</u> ♦ 2020-07-22_Test-8.7.9-12.7		🔞 <u>S</u> yn	chronisieren
	🔯 Bekanntmachung			
Nachrichten	🛛 Nachrichten			
D	Neue Nachricht			
	Nachricht	Тур	Datum 🔻	Aktionen
Ausschreibungen	Freigabe Teilnahmewettbewerbsunterlagen Die Teilnahmewettbewerbsunterlagen wurden zum Herunterladen fr	Eingang	22.07.2020	
	Feilnahmewettbewerbsunterlagen (zur Durchsicht)			
Archiv	J Teilnahmeanträge (zur Bearbeitung)			

Abbildung 6 – Neue individuelle Bieternachricht erstellen

Bei Klick auf diese Schaltfläche öffnet sich ein Dialog, der ähnlich zu einer E-Mail eine noch leere Nachricht an die ausschreibende Stelle anzeigt:

AI BIETERCOCKPIT	– 🗆 X
<u>D</u> atei B <u>e</u> arbeiten	Info
P	Übersicht der Ausschreibungen 🕨 2020-07-22 Test-8.7.9-12.7 🖗 Neue Nachricht
Nachrichten	Erstellt: 01.03.2021 16:01:04 An: LBJH NL Nord Betreff:
Ausschreibungen	
Archiv	Anzahl der Zeichen: 0 von 2000
	Anhang importieren Filter:
Leistungs-	Dateiname 🔺 Dateigröße Aktionen
verzeichnisse	Sengen

Abbildung 7 - Neue leere Nachricht an eine ausschreibende Stelle

Sie können einen Betreff und eigenen Text eingeben sowie Datei-Anhänge importieren.

Hinweis:

Ein Angebot, das über eine elektronische Nachricht an die ausschreibende Stelle geschickt wird, entspricht nicht den Anforderungen an die elektronische Angebotsabgabe. Es wird voraussichtlich nicht von der ausschreibenden Stelle akzeptiert.

Anhang A Abbildungsverzeichnis

Abbildung 1 – Aufruf der Seite Unterlagen & Nachrichten zu einer Ausschreibung	. 4
Abbildung 2 – Menüpunkt Nachrichten im Al Bietercockpit	. 6
Abbildung 3 – Alle Nachrichten zu einer einzelnen Ausschreibung im Al Bietercockpit	. 7
Abbildung 4 – Anzeige einer Nachricht mit Schaltfläche "Antworten"	. 8
Abbildung 5 – Antwort auf eine Nachricht der ausschreibenden Stelle	. 8
Abbildung 6 – Neue individuelle Bieternachricht erstellen	. 9
Abbildung 7 - Neue leere Nachricht an eine ausschreibende Stelle	. 9